



Marja van der Ende runt een succesvolle praktijk en is in 2007 afgestudeerd als massagetherapeut. Marja is ervaringsdeskundige in het overwinnen van de angsten en het loslaten van de overtuigingen die haar ooit belemmerden een eigen praktijk te starten of een grote groep mensen toe te spreken. In haar rubriek deelt ze haar ervaring(en).

Wkkgz, DBA en het gefrustreerde kinderfeest

De titel van dit artikel laat zich lezen als een spannend kinderboek. En misschien is de inhoud dat ook wel. Niemand weet hoe het afloopt, niemand weet of de ondernemer in jou de juiste keuze maakt. In een woud van papierwerk ligt een pad, nog voor iedere praktijkhouder verscholen, met een bestemming die bij diegene past. Welk pad kies jij?

DE PRAKTIJK

Marja van der Ende

Met Sinterklaas en Kerst als metafoor en een grote dosis fantasie, zal ik in dit artikel uitleggen welke ontwikkelingen er gaande zijn in onze sector. Ontwikkelingen die ook jou in meer of mindere mate raken.

UVIT/VGZ

Er was eens... een jaarlijks Sinterklaasfeest. Sinterklaas deelt kadootjes uit en de Zwarte Pieten zijn de hulpjes van Sinterklaas, om al die kadootjes op de juiste plaats te brengen. Plotseling heeft een groep mensen bezwaar tegen de kleur van Piet. Het moet veranderen. Of de achterliggende reden nu wel of niet gekoppeld is aan het juiste Sinterklaasverhaal, maakt nu niets meer uit. Het moet veranderen.

Dit is zo ongeveer de ontwikkeling die wij de afgelopen jaren, niet alleen in de Zwarte Pietendiscussie, maar ook in vergoedingenland hebben doorgemaakt. Een groep zorgverzekeraars, destijds UVIT (nu VGZ) genaamd, had geen zin meer in het herhaaldelijk geconfronteerd worden met al die verschillende beroepsorganisaties in de natuurgerichte therapiewereld. Ze bedachten koepelorganisaties en een opleidingsniveau voor natuurgeneeskundige opleidingen, dat toen nog niet eens bestond. En zo geschiedde.

Eisen aangescherpt

Om (massage)therapeutische behan-

delingen nog vergoed te krijgen door zorgverzekeraars zijn de opleidingseisen aangescherpt. Iedere behandelaar moet voldoen aan een therapeutische opleiding op HBO niveau en een Medische Basis Kennis opleiding op HBO Bachelor niveau, volgens PLATO normering. Oude diploma's waren ineens niet meer geldig en paniek onder therapeuten en beroepsorganisaties volgde. Inmiddels zijn we een aantal jaren verder en op 1 januari 2017 komt de omslag naar verplichting. Niet alleen VGZ is zich gaan vasthouden aan deze eisen, vele andere zorgverzekeraars zijn hen gevolgd. Nog niet iedere verzekeraar hanteert deze strenge eisen, eind dit jaar wordt bekend of er nog verzekeraars zijn die volgens de oude opzet blijven werken.

Toekomst

Onlangs zag ik een filmpje van de Sinterklaasintocht in 1935. Hoewel het filmpje in zwart-wit was, was er geen Zwarte Piet te bekennen. Mannen in Pietenkleding zaten zonder zwarte schmink op paarden en vergezelden Sinterklaas door Amsterdam. Zou het roetverhaal dan toch de waarheid zijn? En gaan we dan met de verandering van Zwarte Piet naar gewoon Piet, weer terug naar hoe het vroeger was?

Voorspellende gaven heb ik niet, maar ik voorzie dat, met de stijgende premies voor de basisverzekering en lagere ver-

Zware botten

Helaas, het is een fabel. Zware botten bestaan niet. Als je te zwaar bent, weeg je meer voor je lengte dan goed is voor je gezondheid. Dit heeft niets met het gewicht van je botten te maken, maar met een te veel aan lichaamsvet.

De botten van zware mensen zijn niet veel zwaarder dan die van lichtere mensen. Het is wel afhankelijk van je lengte. Het kan maar zo zijn dat het skelet van iemand van 100 kilo hetzelfde gewicht heeft als iemand van 70 kilo.



goedingen in de aanvullende verzekering, steeds minder mensen een aanvullende verzekering zullen afsluiten. Al die extra studie en dat werk om aan de eisen te voldoen, zou dan voor niets zijn geweest. Tenzij je het met plezier hebt gedaan natuurlijk, maar dat is niet wat ik van veel collega's hoor.

De ontwikkelingen in vergoedingenland zijn te vergelijken met de Zwarte Pieten-discussie. Toen ik in 2005 mijn praktijk startte, was er nog geen vergoeding voor massagetherapie mogelijk zoals er in 1935 geen Zwarte Pieten waren. Ik had een bomvolle praktijk en had het prima naar mijn zin. Dat gevoel, die nostalgie, wil ik weer terug. Ik stap daarom weer terug in het verleden. Geen vergoedingen meer, alleen particulieren die de massages uit eigen zak betalen, inmiddels uitgebreid met ondernemers die de ondernemerscoaching via hun zakelijke administratie als kosten kunnen opvoeren en werkgevers die hun medewerkers met burn-out binnen Arbo-wetgeving door mij begeleid willen hebben.

En zij leefden nog lang en gelukkig.

Wkkgz

Er was eens... een hoopvol kind dat zijn verlanglijstje voor Sinterklaas in zijn schoen stopte. Op zijn verlanglijstje staat een iPad, want die heeft hij nodig voor school. Op pakjesavond kan hij niet wachten om zijn grote cadeau in ontvangst te nemen. Hij scheurt de verpakking open als het moment daar is. Maar wat... wat gebeurt er? Een grote knal volgt en de stukken kadopapier en kunststof vliegen

door de lucht. Als hij een beetje bijgekomen is van de schrik, ziet hij 'Galaxy Note 7' op de verpakking staan. "Dat ding wilde ik helemaal niet! En nu is hij ook nog ontploft!". Gelukkig is er geen letsel en kunnen zijn ouders een klacht indienen bij 'Sinterklaas', zodat anderen gewaarschuwd worden voor ontplofende tablets en de fabrikant de toestellen kan terug nemen en de schade kan vergoeden.

Een vergelijkbare situatie is sinds 1 januari 2016 van kracht in de zorgsector: de Wkkgz. Deze 'Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg' is bedoeld om patiënten en cliënten die gebruik maken van complementaire/alternatieve zorg de mogelijkheid te bieden om een klacht over de behandeling in te dienen als zij niet tevreden zijn. Voldoe je als behandelaar niet aan de eisen voor de Wkkgz, dan ben je vanaf 1 januari 2017 illegaal bezig.

Eisen aangescherpt

De Wkkgz geldt voor behandelaars die 'andere zorg' leveren. Wanneer ik alle regels letterlijk lees, interpreteer en opvolg, geldt deze wet ook voor masseurs die wellness- en ontspanningsmassages geven. De wet is bedoeld om de

Eisen

Waar moet een zelfstandig werkend of samenwerkend masseur aan voldoen?

Zelfstandig werkende masseurs:

- zorgen ervoor dat hun klachtenregeling per 1 januari 2017 voldoet aan de nieuwe wet;
- zorgen ervoor dat zij zijn aangesloten bij een erkende geschilleninstantie.

Samenwerkende masseurs:

- hebben per 1 juli 2016 geregeld dat hun medewerkers onzorgvuldigheden en ongewenste gebeurtenissen in de zorgverlening kunnen melden;
- hebben per 1 januari 2017 een schriftelijke overeenkomst met alle zorgverleners die voor hen werken. In deze overeenkomst staat waaraan de zorgverlener moet voldoen. Doel van de overeenkomst is dat de zorgaanbieder kan instaan voor de kwaliteit van de zorg en een goede afhandeling van klachten. Voor medewerkers in loondienst volstaat de arbeidsovereenkomst.

Bron

- www.kwaliteitenklachtenzorg.nl

cliënt beter te beschermen en een snellere aanpak van klachten te realiseren. Zoals vermeld staat op de website www.kwaliteitenklachtenzorg.nl bij 'aanbieders van alternatieve geneeswijzen': "Zo kan de Inspectie voor de Gezondheidszorg er beter op toezien dat er geen misstanden in deze sectoren voorkomen".

Toekomst

De Galaxy Note 7 is direct na de eerste meldingen van ontploffing van de accu, door fabrikant Samsung uit de handel genomen. Dit was een harde klap voor het bedrijf, zowel financieel als imago-technisch. Om jezelf als praktijkhouder te beschermen voor schadeclaims en imago-schade, is het verstandig om je goed te verdiepen in de Wkkgz.

Wanneer je lid bent van de BMS, dan zit je al aardig in de goede richting. De BMS heeft een onafhankelijke klachtenfunctionaris (de eerste stap die je gemaakt moet hebben volgens de WKKGZ). De BMS is op dit moment in gesprek met de NIBIG om te kijken naar de mogelijkheid om voor de aangesloten leden een collectief pakket af te sluiten voor wat betreft aansluiting bij een erkende geschillencommissie (de tweede stap die je moet maken volgens

Merkbaar
betere zorg

DE NIEUWE WET
Kwaliteit, klachten
en geschillen zorg



Klacht cliënt over zorgverlening

De oude situatie

Klachtencommissie



Oordeelt over de klacht en geeft, een niet bindend, advies aan de zorgaanbieder

Bestuurder beslist

Niet mee eens?



Burgerlijke rechter

Bindende uitspraak en kan **ongelimiteerd** schadevergoeding toekennen

De nieuwe situatie

Open gesprek tussen cliënt en zorgverlener



Klachtenfunctionaris



Informeel, vormvrij en oplossingsgericht



Bestuurder beslist binnen zes weken

Kom je er samen niet uit?



Burgerlijke rechter

Bindende uitspraak en kan **ongelimiteerd** schadevergoeding toekennen



ONAFHANKELIJKE Geschillen- instantie

Bindende uitspraak en kan **gelimiteerd** schadevergoeding toekennen

de WKKGZ). Bij het ter perse gaan van dit artikel was er op dit punt nog geen uitsluit- sel. De BMS zal haar leden aanschrijven zodra hier meer over bekend is. Aangezien je als behandelaar per 1 januari 2017 verplicht bent aangesloten te zijn bij een erkende geschilleninstantie kan je hier- voor ook zelf aan de slag gaan of houd de website van de BMS in de gaten voor meer informatie en nieuws over de WKKGZ. De derde stap die je kunt/moet maken is zorgen dat als de geschillencommissie aan het werk gaat voor je cliënt, jij als behan- delaar verzekerd bent tegen alle bijko- mende kosten. Indien je via de BMS het aanvullende verzekeringspakket van Balens Verzekeringen hebt afgesloten dan geeft uw polis bij Balens u volledige bescherming met ongelimiteerde rechtsbijstand voor de WKKGZ. Een combinatie van BMS, NIBIG en Balens Verzekeringen levert je ook nog een behoorlijk korting op, dus reden genoeg om dit even goed in de gaten te houden! Ben je geen lid van de BMS of andere beroepsorganisatie, dan ben je dus vanaf 1 januari 2017 illegaal bezig en kan de IGz je praktijkwerkzaamheden uit naam van deze wet stopzetten.

En zij leefden nog lang en gelukkig.

DBA

Er was eens... een Kerstman met rendie- ren die zijn slee voorttrokken en elfjes die alle kadootjes van de kinderen inpakten. Omdat de Kerstman zijn hulpjes alleen in de weken voorafgaand aan de Kerstdagen nodig had, kon hij ze niet in loondienst ne- men. Hij liet de rendieren en elfjes bij de Belastingdienst een VAR-verklaring aanvra- gen, zodat zij zelf verantwoordelijk waren voor het afdragen van sociale lasten. Maar toen... bleek concurrent Sinterklaas een niet zo handige zet gedaan te hebben. Hij had namelijk zijn Pieten eerst op de loon- lijst staan. Om meer geld over te houden en zo de toekomst van zijn kadootjes-weg- geef-bedrijf te waarborgen, had hij de Pieten verzocht zich als ondernemers met een eenmanszaak in te laten schrijven bij de KvK en een VAR-verklaring aan hem te geven. Maar wat bleek: doordat de Pieten alleen Sinterklaas als opdrachtgever had- den, werden zij door de Belastingdienst gezien als schijnzelfstandigen die in ver- kapt loondienst voor Sinterklaas werkten. De VAR-verklaring bleek ineens te ruim en frauduleus toegepast te kunnen worden.

De opperpiet van de Belastingdienst, staatssecretaris Wiebes, bedacht een plan: om deze praktijken te stoppen en vooral geen kadootjes weg te hoeven geven, moesten alle zelfstandigen zonder personeel voortaan overeenkomsten met

hun opdrachtgevers sluiten. Sinterklaas mag binnen de opdracht geen gezag voeren over de Pieten, oftewel iedere Piet mag zelf besluiten of hij zijn kadootjes door de schoorsteen, voordeur of het wc-raampje naar binnen brengt. Ook mag iedere Piet een vervanger inschakelen als hij zelf niet kan of ziek is. Anders is er tenslotte sprake van loondienst. Nu zijn de Pieten voor hun opdrachtgever Sinterklaas natuurlijk het hele jaar aan het werk en zou één overeenkomst voldoende zijn. Maar bij de Kerstman ligt dat anders. Zijn rendieren en elfjes werken buiten de Kersttijd ook nog voor andere opdracht- gevers. Voor elke opdracht moet elk rendier of elfje een aparte overeenkomst afsluiten. Om het hen gemakkelijker te maken, stelde de Belastingdienst model- overeenkomsten op, waar ze naar kunnen verwijzen richting hun opdrachtgevers.

Eind goed, al goed, zou je denken... maar het wordt nog spannender. De model- overeenkomsten voldoen net niet aan de invulling van de opdracht van de rendieren en de elfjes. Ze sturen vervolgens allemaal afzonderlijk een eigen overeenkomst in ter beoordeling van de Belastingdienst. Die raakt overladen en wijst bovendien het merendeel van de overeenkomsten af, omdat ze niet voldoen aan de wet. De opdrachtgevers van de rendieren en elfjes worden bang dat zij alsnog een aanslag van de Belastingdienst zullen krijgen. Ze stop- pen met het inhuren van de rendieren en elfjes en gaan op zoek naar vaste krachten. De wet Deregulering Beoordeling Arbeids- relatie is in mei 2016 van kracht gewor- den. De wet heeft een implementatiepe- riode gekregen van in principe een jaar, echter onder druk van diverse partijen en instanties is de ingangsdatum onlangs op- geschort tot 1 januari 2018. De aanleiding van deze wet: omdat er op grote schaal belastingvoordelen behaald werden bij onder andere Postnl, aannemers in de bouw en bemiddelaars van zzp'ers in de zorg, ging er bij de Belastingdienst een alarmbelletje rinkelen. Ineens was iedere zzp'er een profiteur omdat deze door toepassing van ondernemersaftrekposten geen of bijna geen inkomstenbelasting hoefde te betalen. Een regeling die ooit bedoeld was om het ondernemerschap in Nederland te stimuleren.

Eisen aangescherpt

Zoals beschreven in het bovenstaande sprookje, zo is de wet ook daadwerkelijk van kracht geworden. Voor bijvoorbeeld bedrijfsmassieurs die door bedrijven wor- den ingehuurd, volstond in het verleden het verstrekken van een VAR-WUO (winst uit onderneming) verklaring, waarmee

de opdrachtgever gevrijwaard was van het afdragen van sociale lasten voor deze niet-werknemer. Bij de wet DBA is er voor de opdrachtgever geen sprake meer van vrijwaring, maar kan de Belastingdienst alsnog beoordelen dat er sprake is geweest van dienstverband. De opdrachtgever wordt daarmee alsnog verantwoordelijk voor het afdragen van loonbelasting en andere sociale lasten. Zelf ben ik natuurlijk in de wet gedoken omdat ik regelmatig trainingen geef voor verschillende oplei- dingsinstituten en door werkgevers wordt ingeschakeld om mensen met werkstress te begeleiden. Ik heb een geschikte model- overeenkomst gevonden op de website van FNV Zelfstandigen en naar deze overeen- komst verwezen in communicatie met mijn opdrachtgevers. Verwijzen is voldoende, de overeenkomst hoeft niet op naam gesteld te worden of ondertekend te worden.

Toekomst

Het afsluiten van een (model)overeen- komst is niet verplicht. De wet DBA boezemt opdrachtgevers op dit moment wel angst in. Ze zijn niet meer zo happig op het inhuren van zzp'ers en stoppen de opdrachten, waardoor veel zzp'ers hun inkomen kwijtraken. De administratieve rompslomp demotiveert veel zzp'ers die veel verschillende opdrachtgevers hebben. Zij zoeken weer een vaste baan, meestal met veel tegenzin. En ook bij de overheid zorgt de wet DBA voor een hoop tumult. De druk op staatssecretaris Wiebes wordt meer en meer opgevoerd om de wet af te schaffen. Voorlopig is de implementatie onder deze druk opgeschort tot 2018. We weten dus nog niet wat de toekomst ons zal brengen.

En zij leefden nog lang en gelukkig... in voor- en tegenspoed... of zoiets.

Kadootje

Frustratie onder ondernemers staat in de top 5 van meest genoemde bezwaren tegen het ondernemerschap. De hiervoor beschreven ontwikkelingen kunnen je behoorlijk frustreren, omdat je er wel even voor moet gaan zitten om te weten of je het goed doet en volgens de wet handelt en onderneemt. Ik hoop dat je blij bent met mijn vertaling van de regels en het op deze manier in een duidelijker perspectief ziet. Laat dit dan mijn kerstkadootje aan jou zijn. Fijne Feestdagen en een SuXesvol 2017! Heb je nog vragen, meer tips nodig of heeft dit artikel je gemotiveerd om jouw ervaringen te delen? Dan kun je bij mij altijd terecht.

Reageren

• info@suxeed.nl